**Политика конфиденциальности мобильного приложения «Россети Янтарь Энергосбыт»**

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает особенности сбора и обработки компанией АО «Янтарьэнергосбыт» данных физических лиц - пользователей мобильного приложения «Россети Янтарь Энергосбыт». Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

**1. Цели обработки Ваших данных**

Время от времени мы можем использовать вашу персональную информацию в следующих целях:

* для отправки важных уведомлений и сообщений;
* для связи с пользователем, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также для обработки запросов и заявок от пользователя;
* для отправки вам административных сообщений.

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как проведение аудита, анализа данных и различных исследований в целях улучшения услуг, предоставляемых нами и предоставления Вам рекомендаций относительно наших услуг.

**2. Виды данных, собираемые компанией АО «Янтарьэнергосбыт»**

Под персональной информацией понимаются данные, которые могут быть использованы для идентификации определённого лица либо связи с ним.

От вас может быть запрошено предоставление вашей персональной информации в любой момент, когда вы связываетесь с нами.

Данные, которые мы собираем и обрабатываем:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес регистрации и проживания;
* номер лицевого счета;
* номер контактного телефона;
* адрес электронной почты.

Персональные данные могут обрабатываться как посредством автоматизированной, так и неавтоматизированной обработки.

С политикой обработки и защиты персональных данных в АО «Янтарьэнергосбыт» Вы можете ознакомиться по [ссылке](https://yantarenergosbyt.ru/upload/iblock/c05/0bo4m27daloxdur38g2te6f7yycyexzm/Politika-zashchity-PDn.pdf).

**3. Использование, распространение и передача Ваших данных**

Организация может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, передавать их исполнителям услуг необходимых пользователю мобильного приложения, изменять и использовать Ваши данные с другой информацией для обеспечения, управления и развития приложения.

**4. Хранение данных**

Данные хранятся либо в зависимости от срока, определённого стороной исполнителем услуг необходимых пользователю мобильного приложения, либо на срок, определённый на усмотрение разработчика.

**5. Иные обязанности сторон**

Вы являетесь ответственным за полноту и достоверность предоставляемых Вами данных.

Предоставление Вами части данных в процессе регистрации не освобождает Вас от необходимости предоставить оставшуюся часть данных в дальнейшем.

**6. Контакты**

При возникновении вопросов касательно настоящей Политики или обработки и использования Ваших данных в связи с использованием Мобильного приложения Вы можете обратиться по электронной почте **secretar@yaensb.ru**.

Ваш запрос обязательно должен включать ФИО, номер лицевого счета и иную информацию, необходимую для всестороннего и полного рассмотрения Вашего запроса.

Сайт АО «Янтарьэнергосбыт»: <https://yantarenergosbyt.ru/>